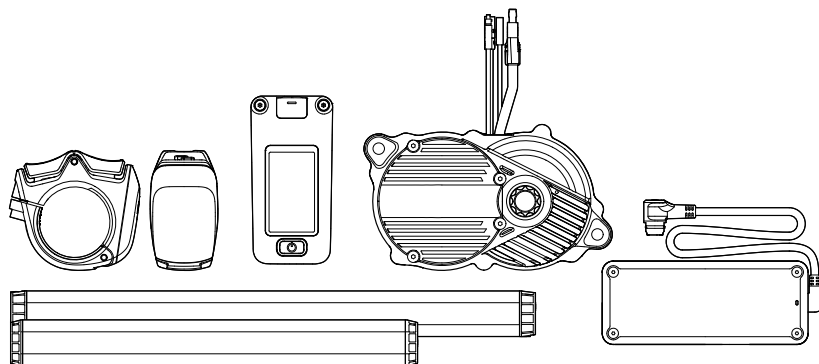


# AVINOX DRIVE SYSTEM

## Manual de usuario

v1.0 2025.01





Este documento está sujeto a derechos de autor de titularidad de Avinox, que se reserva todos los derechos. A menos que Avinox autorice lo contrario, usted no podrá reproducir, transferir ni vender el documento, total ni parcialmente, ni podrá autorizar a otras personas a realizar dichas acciones. Los usuarios deben consultar este documento y su contenido como instrucciones de uso de productos de Avinox. Dicho documento no se debe usar con otros fines.

# Uso de este manual

## Leyenda

⚠ Importante

💡 Trucos y consejos

📖 Referencia

## Descargar Avinox App

Se recomienda conectarse con la aplicación Avinox para obtener una mejor experiencia de usuario. Escanee el código QR para descargar la última versión.



- La aplicación se actualizará de vez en cuando. La interfaz y las funciones reales dependerán de la versión de la aplicación que esté utilizando.
- Para consultar las versiones de los sistemas operativos Android e iOS compatibles con Avinox App, visite <https://www.avinox-ebike.com/avinox-system/downloads>.

## Información

- El sistema de transmisión solo se puede instalar en bicicletas eléctricas compatibles (en adelante, bicicletas) para su uso.
- Antes de usar la bicicleta equipada con el sistema de transmisión, asegúrese de conocer completamente las funciones del producto y de leer y seguir todas las instrucciones del fabricante de la bicicleta.
- Cuando use la bicicleta, cumpla estrictamente con las leyes y regulaciones locales.
- NO realice modificaciones no autorizadas al sistema de transmisión.
- NO desmonte el producto de ninguna manera, ya que esto podría causar daños.
- Póngase en contacto con el servicio de posventa o con un minorista autorizado para reemplazar las piezas del sistema de transmisión utilizando piezas originales, si fuese necesario.
- NO encienda el sistema de transmisión hasta que esté completamente preparado. De lo contrario, la aceleración repentina puede provocar accidentes.

- Asegúrese de prestar atención a la seguridad mientras monta y evite distraerse con la pantalla de la bicicleta.
- La estimación de la autonomía indicada por la aplicación es solo de referencia. Asegúrese de planificar su viaje según las condiciones de circulación antes de salir.
- Siga las instrucciones de ensamblaje proporcionadas por el fabricante de la bicicleta para instalar el sistema de transmisión, o contacte al minorista autorizado para obtener ayuda.
- Esté atento a las personas de su alrededor para evitar lesiones mientras monta.

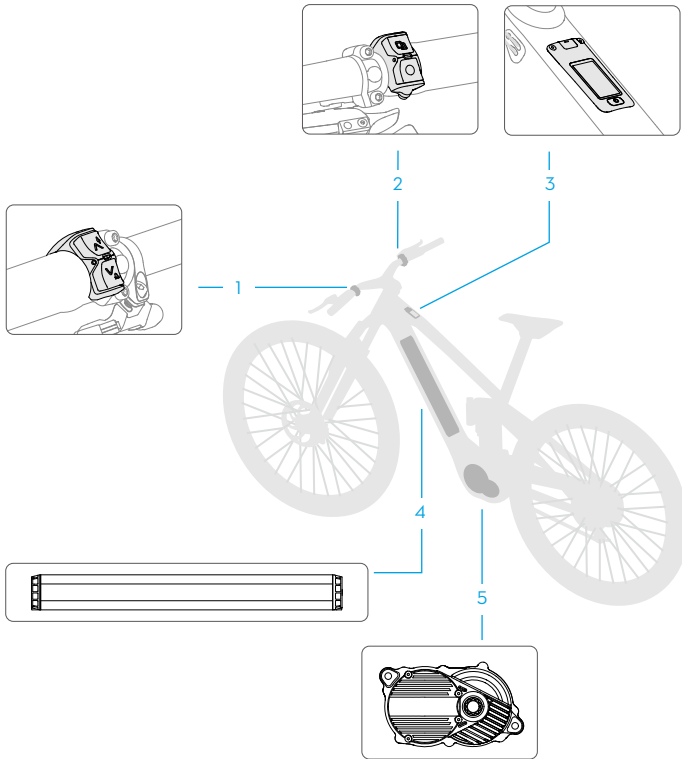
# Índice

<b>Uso de este manual</b>	<b>3</b>
Leyenda	3
Descargar Avinox App	3
Información	3
<b>1 Perfil del producto</b>	<b>7</b>
1.1 Descripción general	7
1.2 Pantalla de control y controladores inalámbricos	8
Funciones de los botones	8
Uso de la pantalla de control	9
<b>2 Uso</b>	<b>10</b>
2.1 Emparejar y activar	10
2.2 Actualizaciones del dispositivo	10
2.3 Carga	10
Carga de la batería	10
Carga de dispositivos externos	11
2.4 Avinox App	12
2.5 Modos de asistencia	12
Modo estándar	12
Modo Boost	12
Modo Caminar	13
Personalizar los modos de asistencia	13
2.6 Modo de grabación de datos del recorrido	13
<b>3 Funciones avanzadas</b>	<b>15</b>
3.1 Conectividad de la bicicleta y sincronización de los datos del recorrido	15
Instalación de la tarjeta nano-SIM	15
Conectividad de la bicicleta	16
Sincronización de datos del recorrido	16
3.2 Protección de la bicicleta	17
Autenticación por contraseña	17
Desbloqueo con tecla móvil	17
Detección de robos	18
Control remoto de la bicicleta	18
Desactivación de la protección de la bicicleta	19
3.3 Configuración de la pantalla de la bicicleta	19
3.4 Añadir accesorios	19
3.5 Sugerencias de cambio de marchas	20

<b>4</b>	<b>Mantenimiento</b>	<b>21</b>
4.1	Cambiar la batería del controlador	21
4.2	Limpieza	21
4.3	Mantenimiento de la batería	22
<b>5</b>	<b>Apéndice</b>	<b>24</b>
5.1	Especificaciones	24
5.2	Solución de problemas	24
5.3	Cargar registros	24

# 1 Perfil del producto

## 1.1 Descripción general

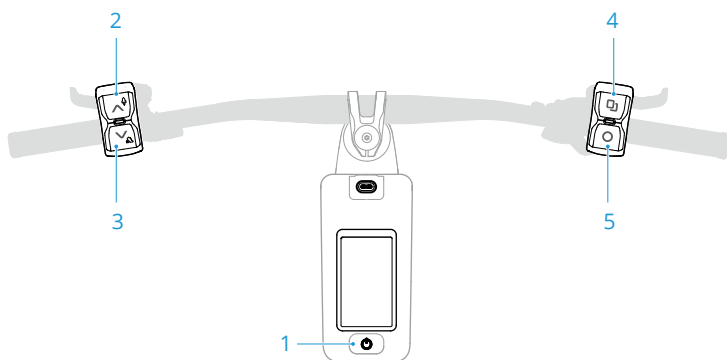


1. Controlador inalámbrico izquierdo
2. Controlador inalámbrico derecho
3. Pantalla de control
4. Batería
5. Unidad de transmisión

## 1.2 Pantalla de control y controladores inalámbricos

- ⚠ • Asegúrese de familiarizarse con las funciones y operaciones de la pantalla de control y los controladores inalámbricos antes de montar la bicicleta.

### Funciones de los botones



#### 1. Botón de encendido

- Mantenga pulsado para encender/apagar. Mantenga pulsado durante 20 segundos para forzar el apagado. Cuando encienda el sistema por primera vez, siga las instrucciones para seleccionar el idioma y activar el sistema.
- Después de encender, pulse para alternar entre los modos de asistencia: Apagado, Auto, Eco, Trail y Turbo.

#### 2. ⬆ Botón de aumento del nivel de asistencia

- Pulse para alternar entre los modos de asistencia en el siguiente orden: **Apagado > Auto > Eco > Trail > Turbo**.
- Mantenga pulsado para activar el modo Boost (impulso), y la pantalla de la bicicleta mostrará una cuenta regresiva. Pulse el botón de encendido o los botones de aumento/disminución del nivel de asistencia para salir del modo Boost.

#### 3. ⬇ Botón de disminución del nivel de asistencia

- Pulse para alternar entre los modos de asistencia en el siguiente orden: **Turbo > Trail > Eco > Auto > Apagado**.
- Mantenga pulsado, y luego suelte el botón para activar el modo Caminar. Una vez activado, mantenga pulsado el botón para recibir asistencia que le ayude a



empujar la bicicleta cuesta arriba. Pulse cualquier otro botón para salir del modo Caminar.

#### 4. Botón de cambio de pantalla (personalizable)

- Pulse para deslizar la pantalla de la bicicleta hacia la derecha.
- Deslice hacia arriba en la pantalla de la bicicleta para acceder a Configuración, donde podrá personalizar las funciones del botón en **Personalizar controles**.

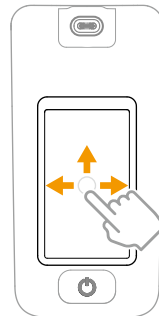
#### 5. Botón de función (personalizable)

- Pulse para deslizar la pantalla de la bicicleta hacia la izquierda. Cuando la pantalla de la bicicleta esté en la página de Configuración, pulse para volver a la página anterior.
- Deslice hacia arriba en la pantalla de la bicicleta para acceder a Configuración, donde podrá personalizar las funciones del botón en **Personalizar controles**.

## Uso de la pantalla de control

Una vez que la pantalla de control esté encendida, mostrará la página de inicio. Pulse o deslice en la pantalla para interactuar con la pantalla de control.

- Pantalla de inicio: Muestra la información básica.
- Deslizar hacia la izquierda/derecha: Acceda a las páginas de datos del recorrido, que se pueden personalizar en la aplicación.
- Deslizar hacia arriba: Acceda a Configuración para añadir accesorios, establecer el modo de grabación y más.



## 2 Uso

### 2.1 Emparejar y activar

Cuando se encienda por primera vez, siga las indicaciones en la pantalla de la bicicleta para completar el emparejamiento y la activación. Pulse **Saltar** y podrá hacer un viaje de prueba sin tener que realizar la activación. Una vez que se agote la distancia de prueba, para poder seguir usándola, siga los pasos que se indican a continuación para emparejarla y activarla.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido de la pantalla de control para encenderla.
2. Deslice hacia arriba en la pantalla para acceder a Configuración y pulse **Emparejar con la aplicación** para ver el código QR.
3. Asegúrese de que el Bluetooth y la red estén activados en su dispositivo móvil. Abra Avinox App, luego pulse **Emparejar** y escanee el código QR para realizar el emparejamiento.

### 2.2 Actualizaciones del dispositivo

Cuando esté conectado al sistema de transmisión, aparecerá un aviso en la aplicación si hay una versión nueva disponible. Se recomienda actualizar a la última versión para obtener una mejor experiencia de usuario.

Asegúrese de tener suficiente batería antes de actualizar. Durante la actualización, asegúrese de que la señal en su teléfono sea estable y que la conexión Bluetooth se mantenga estable. NO mueva la bicicleta ni apague la pantalla de control.

### 2.3 Carga

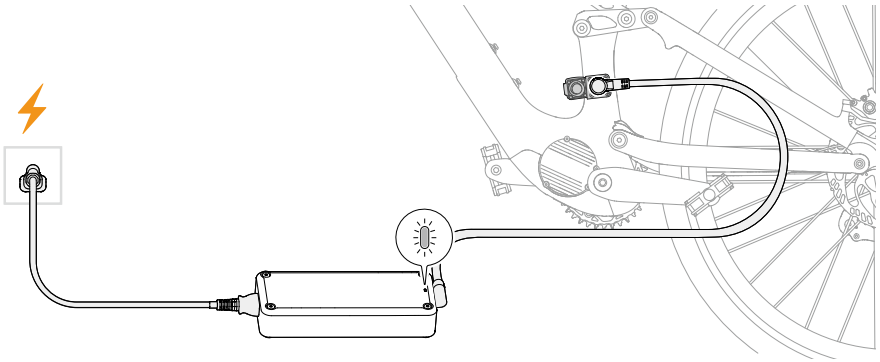
#### Carga de la batería



- Asegúrese de utilizar el cargador oficial para cargar la batería.
- Mientras está cargando, asegúrese de no mover la bicicleta y coloque el cargador sobre una superficie nivelada.

- 
1. Abra la tapa del puerto de carga y conecte el cargador.
  2. Durante la carga, la pantalla de la bicicleta mostrará el nivel de batería actual.

- Desconecte el cargador y cierre la tapa del puerto una vez que la batería esté completamente cargada. NO tire del cable de alimentación con fuerza al desconectar el cargador.



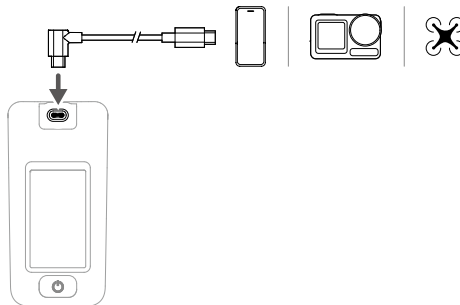
### Indicador led

Red: La batería se está cargando.

Verde: Carga completa.

Amarillo: El cargador está conectado de manera incorrecta o presenta un problema.

### Carga de dispositivos externos



Utilice el cable USB-C para conectar la pantalla de control con un dispositivo externo, y luego encienda la pantalla de control para cargar el dispositivo conectado.

## 2.4 Avinox App

Cuando el sistema de transmisión está emparejado con la Avinox App a través de Bluetooth, los usuarios pueden personalizar los parámetros de asistencia y la pantalla de la bicicleta, así como activar la función de protección de la bicicleta en la aplicación. Después de insertar la tarjeta SIM en la pantalla de control, los usuarios pueden controlar la bicicleta de forma remota utilizando la aplicación.

## 2.5 Modos de asistencia

El sistema de transmisión ofrece cuatro modos de asistencia estándar: Auto, Eco, Trail y Turbo, y también admite el modo Boost con alta potencia de salida y el modo Caminar.

- ☀️ • Consulte la sección de [Pantalla de control y controladores inalámbricos](#) para aprender a cambiar los modos de asistencia.
- Cuando estén conectados a la aplicación, los usuarios pueden personalizar los parámetros de asistencia. Consulte los [Personalizar los modos de asistencia](#) para obtener más detalles.

### Modo estándar

Los cuatro modos estándar ofrecen diferentes niveles de asistencia para abordar diversas situaciones de pedaleo.

**Auto:** Este modo ajusta automáticamente la asistencia según las diferentes situaciones de pedaleo, proporcionando un nivel moderado de asistencia para mejorar la autonomía.


**Eco:** Con una aceleración de arranque gradual y menor asistencia, este modo ayuda a conservar la energía de la batería y es ideal para recorridos largos en terrenos planos.

**Trail:** Este modo ofrece una aceleración de arranque moderada y mayor asistencia, y es adecuado para rutas técnicas campo a través.


**Turbo:** Este modo proporciona la máxima asistencia y es adecuado para pendientes pronunciadas.


### Modo Boost

Además de los modos de asistencia estándar, el sistema de transmisión también admite el modo Boost, que proporciona asistencia adicional durante un breve periodo de tiempo, lo que puede ayudar a los usuarios a pedalear con mayor torque y potencia. Este modo es adecuado para situaciones desafiantes, como superar obstáculos y subir colinas.


Mantenga pulsado  para activar el modo Boost. Durante este período, se desactivará la asistencia cuando deje de pedalear. Para salir del modo Boost, pulse el botón de encendido o los botones de aumento/disminución del nivel de asistencia.

## Modo Caminar

Mantenga pulsado  para activar el modo Caminar, después, mantenga pulsado el botón para recibir asistencia de potencia al empujar la bicicleta o al comenzar en una pendiente. También admite la función de sujeción automática para evitar que la bicicleta ruede hacia atrás en pendientes.

La asistencia se desactivará automáticamente cuando deje de pulsar  o cuando la velocidad supere los 6 km/h.

### Cambio de marchas en parado

El cambio de marchas en parado es compatible con el modo Caminar. Después de activar el modo Caminar, presione la palanca de cambio y levante la rueda trasera, luego pulse  dos veces para cambiar de marcha rápidamente.



- Utilice el modo Caminar solo al empujar la bicicleta. Usarlo en situaciones inapropiadas puede causar accidentes y lesiones personales.
- Asegúrese de mantener su cuerpo alejado de los pedales y del plato en movimiento para evitar lesiones al usar el modo Caminar para empujar la bicicleta y cambiar de marchas.

## Personalizar los modos de asistencia

Abra la aplicación y pulse **Modos de asistencia personalizados**. Los usuarios pueden ver y ajustar los parámetros de los modos Auto, Eco, Trail y Turbo según sus preferencias y situaciones.




- Asegúrese de que el sistema de transmisión esté encendido y conectado a la aplicación al configurar los modos de asistencia.

## 2.6 Modo de grabación de datos del recorrido

Los usuarios pueden configurar el modo de grabación de datos del recorrido en la sección de Configuración de la pantalla de control.

**Modo de grabación:** Seleccione entre **Auto**, **Manual** y **Notificación**.

- **Auto:** La grabación comenzará automáticamente al detectar que está montando la bicicleta. Los usuarios también pueden establecer una velocidad, y la grabación comenzará cuando la velocidad supere el valor establecido.
- **Manual:** Inicie la grabación manualmente y pulse  para pausar la grabación mientras monta.
- **Notificación:** Los usuarios pueden establecer una velocidad, y la pantalla de control emitirá un aviso para preguntar si se debe comenzar a grabar cuando la velocidad supere el valor establecido.

**Pausa automática:** Cuando está activado, los usuarios pueden establecer una velocidad a la que se detendrá la grabación. La grabación de datos se pausará si se circula a una velocidad inferior al umbral establecido.

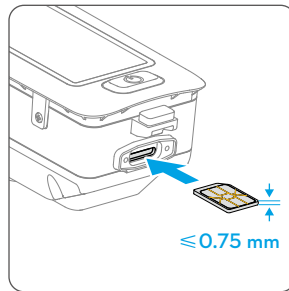
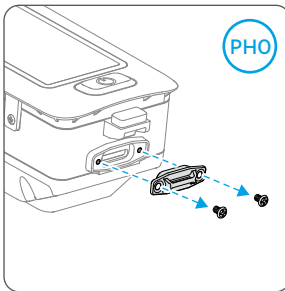
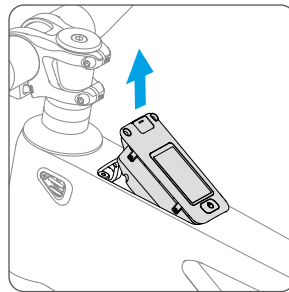
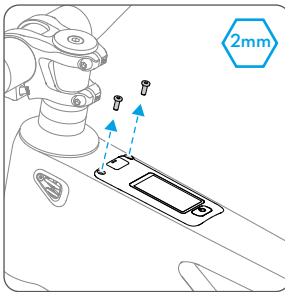
## 3 Funciones avanzadas

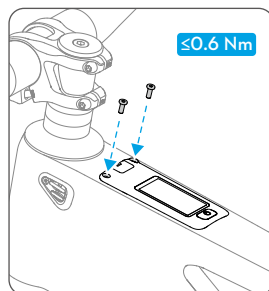
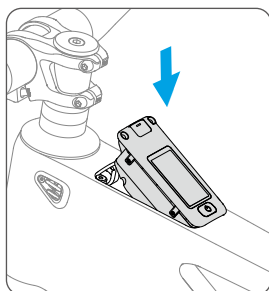
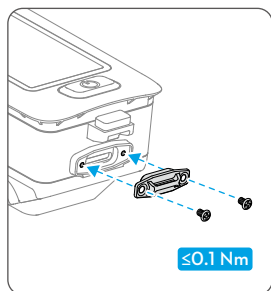
### 3.1 Conectividad de la bicicleta y sincronización de los datos del recorrido

Con la tarjeta nano-SIM instalada, la bicicleta puede conectarse a la aplicación a través de datos móviles. Los usuarios pueden controlar la bicicleta de forma remota, verificar el estado de la bicicleta y sincronizar los datos del recorrido en la nube utilizando la aplicación.

#### Instalación de la tarjeta nano-SIM

Prepare una tarjeta nano-SIM e instálela como se indica en la ilustración.





- Asegúrese de comprar una tarjeta nano-SIM que sea compatible con la red 4G de un operador de telefonía móvil oficial.
- Si la tarjeta SIM tiene un código PIN, asegúrese de insertarla en el teléfono móvil y cancele la configuración del código PIN. De lo contrario, la pantalla de control no podrá conectarse a Internet.
- Al retirar la pantalla de control del cuadro, se recomienda levantarla con una herramienta en lugar de tirar de la tapa del puerto tipo C.

## Conectividad de la bicicleta

Después de instalar la tarjeta nano-SIM, encienda la pantalla de control y abra la aplicación, pulse en **Nube** y luego active **Conectividad de la bicicleta (SIM)**.

Deslice hacia arriba en la pantalla de la bicicleta para verificar la señal. Si la señal es normal, el estado de conexión mostrará 4G en la aplicación después de desactivar el Bluetooth en el teléfono móvil.

- Si la pantalla de la bicicleta no muestra señal, verifique si la tarjeta SIM está correctamente insertada y funcionando normalmente. Si no hay problemas con la tarjeta SIM, verifique si la señal es buena en la zona. Si el problema persiste, contacte con el soporte oficial.

## Sincronización de datos del recorrido

Abra la aplicación, pulse en **Nube** y luego active **Sincronización de datos del recorrido**. Los datos del recorrido se pueden sincronizar automáticamente utilizando los datos móviles. Los datos del recorrido sincronizados se pueden ver en otros dispositivos al iniciar sesión en la cuenta.



## 3.2 Protección de la bicicleta

El sistema de transmisión ofrece funciones de protección para la bicicleta, con el fin de permitir a los usuarios establecer una contraseña digital y usar el teléfono como llave Bluetooth para desbloquear la bicicleta automáticamente. Si la bicicleta se mueve accidentalmente, sonará una alarma y la aplicación también recibirá una notificación.

- 💡 • Las funciones de protección de la bicicleta pueden no estar disponibles para un uso prolongado cuando la bicicleta se encuentra en un entorno por debajo de 0 °C (32 °F) o cuando el nivel de batería es inferior al 5 %.
- Solo se permite configurar las funciones de protección de la bicicleta cuando la bicicleta y el teléfono móvil están conectados a través de Bluetooth.
- Las notificaciones se pueden enviar al teléfono móvil solo después de habilitar el permiso de notificación de la aplicación en el teléfono.

### Autenticación por contraseña

Abra la aplicación, pulse en **Protección de la bicicleta > Autenticación por contraseña**. Siga las instrucciones para establecer la contraseña.

Después de establecerla en la aplicación, reinicie la pantalla de control e introduzca la contraseña en la pantalla de la bicicleta para desbloquearla, lo que indica que la autenticación por contraseña es ahora efectiva.

### Desbloqueo con tecla móvil

Después de habilitar la autenticación por contraseña, los usuarios pueden activar la función de desbloqueo con tecla móvil.

1. Abra la aplicación, pulse en **Protección de la bicicleta** y después active **Desbloqueo con tecla móvil**. Cuando está activada, la bicicleta se bloqueará automáticamente al apagarse.
2. Cuando esté cerca de la bicicleta con el teléfono emparejado, encender la pantalla de control desbloqueará automáticamente la bicicleta sin necesidad de introducir la contraseña.


- 💡 • El sistema de transmisión se apagará y se bloqueará automáticamente cuando el tiempo de estacionamiento supere la duración establecida para el apagado automático.
- Se recomienda también utilizar un candado físico para mayor seguridad.

## Detección de robos

Después de habilitar la autenticación por contraseña, los usuarios pueden activar la función de detección de robos.


1. Abra la aplicación, pulse en **Protección de la bicicleta > Detección de robos**.
2. Después de habilitar la función, si se detecta cualquier movimiento accidental mientras la bicicleta está bloqueada:
  - La pantalla de control hará sonar una alarma y mostrará una alerta en la pantalla.
  - La aplicación enviará una notificación al mismo tiempo.

---

 • El movimiento accidental solo activará una notificación en la aplicación si la bicicleta y el teléfono móvil permanecen conectados. De lo contrario, la alarma solo sonará en la pantalla de control.

---
3. Pulse en **Ver ubicación de la bicicleta** en la aplicación para comprobar la ubicación en tiempo real y la trayectoria de movimiento de la bicicleta en el mapa.
  - Si no hay riesgo de robo, pulse en **Desactivar sonidos de alarma y mantener bloqueado** en el aviso para desactivar el pitido. La bicicleta seguirá bloqueada.
  - Si el movimiento está autorizado, pulse en **Autorizar y desbloquear** para desbloquear la bicicleta o pulse en **Cancelar** e introduzca la contraseña en la pantalla de la bicicleta para desactivar la alarma y desbloquearla.


---

 • Después de pulsar **Autorizar y desbloquear**, la función de detección de robos se desactivará durante una hora. La alerta no se activará por ningún movimiento durante ese período.

---
4. Para desactivar la función, pulse en **Protección de la bicicleta > Suspender temporalmente** y seleccione el tiempo de suspensión.

## Control remoto de la bicicleta

Cuando la bicicleta esté conectada al teléfono móvil a través de Bluetooth o datos móviles, pulse en **Seguridad** en la aplicación para expandir la vista del mapa y verificar la ubicación y el estado de la bicicleta en tiempo real. Si la bicicleta se mueve, se mostrará en el mapa la trayectoria del movimiento. Cuando el sistema de transmisión está encendido, se puede localizar la bicicleta habilitando los pitidos en la aplicación. También puede utilizar la aplicación para configurar de forma remota los modos de asistencia y otros ajustes.

- 
-  • Cuando está conectado a la bicicleta a través de Bluetooth, los usuarios pueden encender la bicicleta utilizando la aplicación.
-

## Desactivación de la protección de la bicicleta

Los usuarios pueden desactivar las funciones de protección de la bicicleta en la aplicación. Se requiere introducir la contraseña al desactivar la función de autenticación por contraseña. Una vez desactivadas, las funciones de desbloqueo con tecla móvil y detección de robos ya no estarán disponibles. Los usuarios también pueden desactivar estas dos funciones de forma individual mientras la autenticación por contraseña siga disponible.

### 3.3 Configuración de la pantalla de la bicicleta

Abra la aplicación y pulse en **Pantalla de la bicicleta** para editar, añadir o borrar las páginas de datos en la pantalla de la bicicleta.



- Antes de realizar la configuración, asegúrese de que el sistema de transmisión esté encendido y conectado al teléfono móvil.

### 3.4 Añadir accesorios

El sistema de transmisión es capaz de conectarse con varios accesorios, lo que ofrece más formas de registrar datos durante el trayecto.



- No se admite la conexión simultánea de múltiples accesorios del mismo tipo. Desconéctese del dispositivo anterior antes de emparejar uno nuevo.
- Al conectar un nuevo control inalámbrico, mantenga pulsados ambos botones del control inalámbrico simultáneamente hasta que el indicador parpadee en verde y luego siga las instrucciones para conectar.

1. Mantenga presionado el botón de encendido de la pantalla de control para encenderla y, a continuación, encienda el accesorio.
2. Deslice hacia arriba en la pantalla de la bicicleta para acceder a Configuración. Pulse en **Accesorios > Añadir** y el sistema comenzará a buscar dispositivos cercanos.
3. Pulse el nombre del dispositivo que se muestra en la pantalla de la bicicleta para iniciar el emparejamiento. Siga las instrucciones en pantalla para completar la conexión.

Los dispositivos añadidos se muestran en la página **Accesorios**. Pulse el nombre del dispositivo para ver la información detallada. Pulse en **Olvidar dispositivo** para desvincular el dispositivo.

## 3.5 Sugerencias de cambio de marchas

El sistema de transmisión puede proporcionar sugerencias de cambio de marchas durante el trayecto. Las sugerencias pueden ayudar a los usuarios a seleccionar una marcha más adecuada al subir pendientes, para mejorar la eficiencia del pedaleo y la experiencia de conducción.

Encienda la pantalla de control, deslice hacia arriba en la pantalla y luego pulse en **Sugerencias de cambio de marchas** para habilitar la función. Después de habilitarla, la sugerencia de marcha se mostrará en la pantalla de la bicicleta si hay una posición de marcha más adecuada para las condiciones actuales.

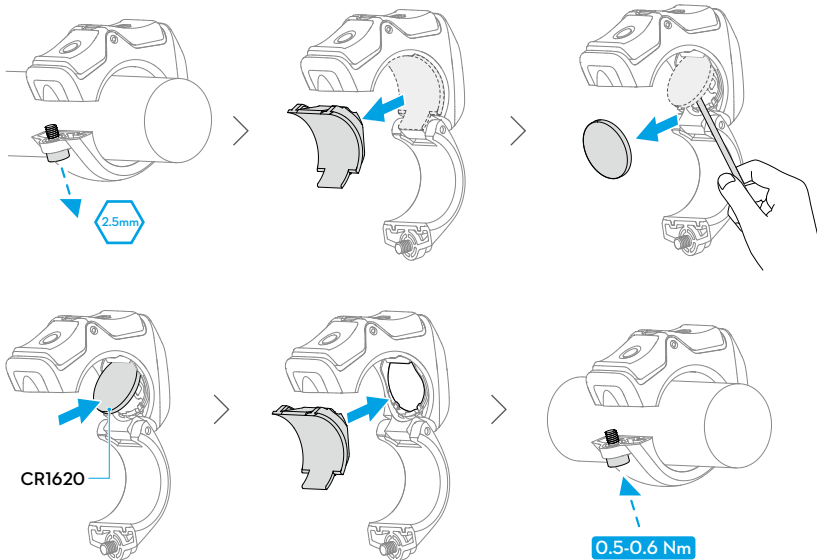


- Cambiar de marcha según el aviso ayuda a maximizar la eficiencia de la asistencia mientras se reduce la tensión en la cadena.
-

## 4 Mantenimiento

### 4.1 Cambiar la batería del controlador

El indicador del controlador inalámbrico parpadeará en rojo cuando el nivel de batería esté demasiado bajo. Siga las ilustraciones para reemplazar la batería.



- ⚠ • NO utilice herramientas metálicas para quitar la batería, ya que puede provocar un cortocircuito.
- Asegúrese de limpiar el área de instalación y los tornillos después de desmontarla varias veces. De lo contrario, puede causar ruidos anormales al montarla y desmontarla.

### 4.2 Limpieza

La frecuencia de mantenimiento varía según las condiciones de la conducción. Asegúrese de apagar la batería y cerrar las tapas del puerto de carga y del puerto tipo C antes de limpiar. Limpie la suciedad en la superficie con un paño suave y seco. Si es necesario, use un paño húmedo y un detergente neutro para limpiar.

- ⚠ • Una limpieza inadecuada puede causar daños en los componentes eléctricos.

- NO utilice un chorro de agua a alta presión para limpiar el motor, la batería y cualquier componente eléctrico, ya que puede provocar un incendio.
  - NO esponga las interfaces de los componentes eléctricos a líquidos. Asegúrese de secar las interfaces antes de conectarlas para evitar daños.
  - Limpie el puerto tipo C con un paño suave y seco o un pañuelo por si hubiera algún líquido u objeto extraño.
- 

## 4.3 Mantenimiento de la batería

- 💡 • La batería debe almacenarse en un ambiente fresco y seco, sin luz solar directa, a una temperatura de 0 a 40 °C (32 a 104 °F).
  - Compruebe regularmente los niveles de batería y los ciclos de carga de la batería. La capacidad de la batería puede verse afectada después de usarla durante 500 ciclos, pero esto no afectará a la conducción.
  - Cuando el nivel de la batería esté por debajo del 10 %, cárguela de inmediato, ya que esto puede afectar su vida útil.
  - El rendimiento de la batería se verá afectado si no se usa durante un periodo prolongado. Descargue y cargue la batería completamente una vez cada tres meses para mantenerla en buen estado.
- 
- ⚠️ • NO continúe utilizando la bicicleta si el puerto de carga o el cable presentan signos de desgaste u otros daños.
  - Desconecte la batería del dispositivo de carga cuando esté completamente cargada. NO sobrecargue la batería. De lo contrario, sus celdas podrían dañarse.
  - La vida de la batería puede reducirse si se carga a una temperatura alta. Después de cada uso de la bicicleta, deje que la batería se enfríe hasta aproximadamente la temperatura ambiente antes de cargarla. Cargar la batería a una temperatura entre 0 y 40 °C (entre 32 y 104 °F) puede prolongar considerablemente su vida útil.
  - Retire la batería del cuadro si la va a almacenar durante un período prolongado y manténgala fuera del alcance de los niños.
  - Si la batería debe almacenarse durante un periodo prolongado, se recomienda descargarla hasta el 30 % de su capacidad. Si la almacena con un nivel de batería alto, se acortará su vida útil; si la almacena con un nivel de batería bajo, se producirá una sobredescarga.
  - Antes de transportarla, descargue la batería hasta aproximadamente el 30 % y retírela del cuadro. De lo contrario, la batería podría caerse durante

el transporte o sus conectores podrían deteriorarse. Transporte la batería utilizando una caja de transporte. NO transporte una batería dañada.

---

## 5 Apéndice

### 5.1 Especificaciones

Visite el siguiente sitio web para consultar las especificaciones.

<https://www.avinox-ebike.com/avinox-system/downloads>

### 5.2 Solución de problemas

Cuando el sistema de transmisión detecta un error, aparecerá una advertencia en la pantalla de la bicicleta. Deslice hacia arriba en la pantalla para entrar en Configuración y pulse en **Estado del sistema** para conocer los detalles de la advertencia y la solución correspondiente.



- Si el problema continua, póngase en contacto con la el soporte oficial o con minoristas autorizados para obtener ayuda.
- 

### 5.3 Cargar registros

Si se produce un error o el sistema se bloquea durante el uso, los usuarios pueden abrir la aplicación y pulsar en **Ayuda > Asistencia**. Siga las indicaciones que aparecen en **Errores del sistema de transmisión** para exportar y enviar los registros a la el soporte oficial para su análisis.

Pulse en **Errores de la aplicación** para enviar cualquier problema que encuentre durante el uso de la aplicación y obtener ayuda.



Este contenido puede modificarse sin notificación previa.  
Descargue la última versión en



<https://www.avinox-ebike.com/avinox-system/downloads>

AVINOX es una marca comercial de AVINOX.  
Copyright © 2025 AVINOX. Todos los derechos reservados.